社会福祉法人 清陽会 令和2年度 事業報告

令和2年度を振り返って

●新型コロナウイルス感染症への対応

令和元年度末から感染拡大が顕著となった新型コロナウイルス感染症については、令和2年度に入ってからも収束の兆しが見えないどころか、第2波、第3波が襲来し、年度を通して猛威を振るったため、令和2年度の法人・施設運営に様々な影響を及ぼした。

このコロナ禍にあって、利用者の健康を守ることを第一に施設運営を行った。具体的には、令和2年5月に、「新型コロナウイルス感染症対処計画」を作成し、情報共有を徹底するとともに、感染者等が確認された場合の業務維持体制等について検討した。

また、ご家族等の対面による面会を禁止し、スマートフォンやタブレットを活用したオンライン面会等 に切り替えた。

併せて、感染症が施設内で発生しないよう、全職員に対して、基本的な感染防止対策(手洗い、マスク着用、消毒、人混みを避ける等)の徹底を指示した。

その他、熊本県と菊陽町の補助金(新型コロナウイルス感染症緊急包括支援交付金)を活用し、感染対策 に必要な備品や消耗品等の充実を図った。

高齢者や基礎疾患を有する者は重症化の危険性が高いため、今後も引き続き、職員一丸となって感染防止対策に取り組む。

●法人・施設の経営等

○法人経営の基本姿勢

社会福祉法人制度改革の趣旨に沿って、社会福祉法人に期待される評議員会、理事会及び監事の機能と役割を果たし、併せて、情報公開や社会貢献活動に取り組むこと等により、公正かつ透明性の高い社会福祉法人経営に努めた。

○施設運営の基本理念(利用者第一)

施設運営にあたっては、①人権の尊重、②サービスの質の向上、③快適な生活・ケア環境の向上、④地域に開かれた施設づくりの4つの基本理念を掲げ、利用者第一として取り組んだ。

特に、利用者の自己決定と選択を尊重し、利用者の尊厳に配慮した良質かつ安心・安全なサービスの提供や、常に利用者の立場に立って高齢者のニーズを正しく把握し、適切な福祉サービスの提供に努めた。

○介護・老人福祉サービス推進

嘱託医や医療機関との連携及び利用者介護度の重度化傾向を見据え、介護・看護体制の充実強化のため技術向上に努め、4つの自立支援(認知症ケア、看取りケア、リハビリテーション、口腔ケア)と5つのゼロ(おむつゼロ、骨折ゼロ、胃ろうゼロ、拘束ゼロ、褥瘡ゼロ)の実践を目指し、研修を強化した。

令和 2 年度においては、喀痰吸引について、未取得者全員(13人)が実施できるように資格取得研修 を開始した。また、介護福祉士試験には、1人が合格した。

更に、コロナ禍にあっても、利用者に喜んでいただけるよう施設内関係者だけで季節行事(お祭り、餅つき大会、どんどや等)を実施したほか、気候の良い時期は、苑庭での花見や家庭菜園の収穫等を実施した。

併せて、塗り絵やゲーム、算数計算等を実施するなど、レクレーションの充実にも努めた。

○地域社会への貢献

新型コロナウイルスの感染拡大により、これまで実施してきた地元小中学校のワークキャンプや職場体験、研修等の受け入れはできなかったが、コロナ禍の収束後は、これまで以上に地域に貢献したい。

○施設の整備、改修等

きほう苑は、築後30余年を経過した従来型の多床室特別養護老人ホームであり、施設の老朽化が進んでいる。このため、令和2年度は、屋上防水工事など、施設維持に必要な工事等を実施した。

○介護人材の確保

本県の介護人材については、依然として不足している状況にあり、当法人においても、人員配置基準

は満たしているものの、働き方改革による「有給休暇 5 日取得の義務化」等も加わり、施設の適正かつ 安定した運営のためには、人材の確保は大きな課題である。

このため、引き続き給与等の処遇改善等に努めながら、人材の確保に努めていく。

令和3年6月4日

社会福祉法人 清陽会 理事長 永井 正幸

きほう苑 信条

- 1. 明るい笑顔と、優しい気持ちを持ち、お年寄りの尊厳を大切にします。
- 1. 豊かな心といたわりの気持ち、愛情を込めた仕事でより良い介護サービスに努めます。
- 1. 高齢者が大好きなので、優しい心と思いやりの気持ちで接します。
- 1. 心のこもった挨拶と常に勉強する向上心を持ち続けます。
- 1. 「明るい笑顔で」「温かい言葉を」をモットーにします。

1 法人運営について 理事会・評議員会・監査等の開催について

1 法人連呂について		世事会・評議員会・監 登寺の開催について
開催月日		提出議案等
令和2年	監事	
5月27日	監査	
		議案第1号 令和元年度 事業報告について
		議案第2号 令和元年度 会計決算報告について
△和9年	第 1 同	議案第3号 新評議員候補者の推薦について
令和 2 年 6 月 5 日	第1回 理事会	議案第4号 令和2年度 定時評議員会の日時及び議案等の決定について
0月3日		報告事項 理事長専決による予算の流用について
		社会福祉充計画の実施状況について
		理事長の職務執行状況について
		議案第1号 令和元年度 事業報告について
△和 2 左	学 陆	議案第2号 令和元年度 会計決算報告について
令和2年	定時評議員会	報告事項 理事長専決による予算の流用について
6月23日		社会福祉充計画の実施状況について
		理事長の職務執行状況について
令和2年	監事	
11月5日	監査	
	第2回 理事会	議案第1号 令和2年度 第1回補正予算について
令和2年		議案第2号 規程等の改正について
11月17日		議案第3号 令和2年度 第1回臨時評議員会の日時及び議案等の決定について
		報告事項 理事長の職務執行状況について
令和2年	第1回	議案第1号 令和2年度 第1回補正予算について
11月25日	臨時	報告事項 理事長の職務執行状況について
11月25日	評議員会	
		議案第1号 令和2年度 第2回補正予算について
		議案第2号 令和3年度 事業計画について
	第3回理事会	議案第3号 令和3年度 当初予算について
令和3年		議案第4号 規程等の改正について
3月17日		議案第5号 施設長等の選任について
		議案第5号 第三者委員の選任について
		議案第6号 令和2年度 第2回臨時評議員会の日時及び議案等の決定について
		報告事項 理事長の職務執行状況について
		議案第1号 令和2年度 第2回補正予算について
令和3年	第2回	議案第2号 令和3年度 事業計画について
3月26日	臨時	議案第3号 令和3年度 当初予算について
3月20日	評議員会	議案第4号 令和3年度 役員等の報酬総額について
		報告事項 理事長の職務執行状況について

2 部門ごとの目標に対する検証

(1) 特別養護老人ホーム きほう苑 介護支援専門員部門

○令和2年度の目標「その方らしい生活、利用者本意の支援」

「その方らしい生活」の実現のために、利用者や家族等の意向を大切にしながら、ケアサービスが適切にかつ効果的に提供されるよう施設ケアマネジメントの流れに沿い、多職種共同で個別のサービス計画書作成を行い、地域包括の重要な拠点ということを意識しながら、利用者本位の立場に立った支援を行う。

~ 介護支援専門員部門 1年間の振返り ~

チームアプローチが充実しつつあり、連携もできており、リスクマネジメントに関してもチームで取り組みつつあり、大きな事故が減少している。

(2) 特別養護老人ホーム きほう苑 生活相談部門

○令和2年度の目標「利用者の尊厳を保持した自立支援とサービス提供」

公的機関や家族との連携、地域との交流を密にし、利用者個人の尊厳を保持しながら、個々のニーズに対応した自立支援とサービスの提供により快適な生活の確保を図る。

~ 生活相談部門 1年間の振返り ~

入所前の個別カンファレンスを開催することで、入所者や家族の意向を現場で実行してもらうことができたが、他の入所者の意向等の聞き取りはできなかったと感じるため、個々に意向を確認し実行できるように他職種と連携していきたい。

(3) 特別養護老人ホーム きほう苑 介護部門(短期入所生活介護(ショートステイ)と共通)

○令和2年度の目標「利用者の人権を尊厳し、より快適な場の提供を行う」

利用者の人権を尊重し、より快適な生活の場を提供する援助を行う。また、要介護者が安心して生活できるよう家族・関係機関との連携を図りながら利用者のニーズに沿った介護に専念する。

~ 介護部門 1年間の振返り ~

コロナ過において、利用者及び職員健康管理に注意し、家族の面会、外出支援等大きな楽しみは 制限されながら、利用者の身体的、精神的支援に試行錯誤した1年だった。

(4) 特別養護老人ホーム きほう苑 看護部門

○令和2年度の目標 「利用者の個別的・継続的な責任ある最良の看護」

一人ひとりの利用者に対して、尊厳と誠意を持って利用者の個別的・継続的な責任ある最良の看護・ 介護サービスを提供していく。

やさしい看護・介護・地域の中の看護を目指す。

~ 看護部門 1年間の振返り ~

利用者の症状観察やバイタル測定を行い、救急時は病院への受診を行いながら、早期治療に努めた。介護・看護間での情報共有を行い、感染症予防に努めることができた。

(5) 特別養護老人ホーム きほう苑 厨房部門(きほう苑きららの厨房部門と共通)

○令和2年度の目標「利用者が健康で豊かな食生活が送れるよう支援する」

「食べる楽しみ」を重視し、一人ひとりの容態・身体能力・嗜好性を考慮した安全な美味しい食事作りに取り組みながら、食を通して利用者様の快適な生活を支援する。

~ 厨房部門 1年間の振返り ~

多職種協働で利用者の状態変化に対応し、摂食機能に適した食事形態での食事提供を行えたことと、調理員の理解および嚥下食への対応ができたことで、誤嚥性肺炎による入院・絶食数の減少につながった。

今後も安全で楽しみにしていただける食事提供に努めていく。

また、コスト面においても食材費の無駄を削り、取れる加算についてはできるだけ算定できるように積極的にやっていきたい。

(6) 特別養護老人ホーム きほう苑 事務部門(きほう苑きららの事務部門と共通)

○令和2年度の目標「円滑な業務の遂行及び他部署との連携を図る」

施設全体の業務が円滑に遂行できるよう他部署との連携を図る。また、施設の運営が適正に行われるようコスト管理に努める。

~ 事務部門 1年間の振返り ~

令和2年度においては、コロナの影響もあり、利用者増を見込むには厳しく、収入増は期待できなかった。収入面を補うためにも、利用者に影響の無い部分で支出を抑えるための努力が一層必要であったと思う。

(7) 通所介護事業所 きほう苑

○ 令和2年度の目標「やすらぎの時間と笑顔で過ごせる環境づくり」

通所介護利用者に、在宅生活の継続性を維持し、利用者個々のケアと介護予防・自立生活の安定及び家族介護者の負担軽減に寄与する。また、地域住民・ボランティア等との交流を深め、地域福祉サービスの拠点を目指す。

~ 通所部門 1年間の振返り ~

目標の「やすらぎの時間と笑顔で過ごせる環境づくり」を念頭にサービス提供に取り組んだ。 利用者には、新型コロナの影響で外出行事を施設内でできる行事やレクに変更し、一日を楽しく 過ごしてもらい、また利用したいと感じてもらえるようなサービスを実践してきた。その結果、アンケート結果からも全体的に満足度は高くみられた。

次年度は、新しくなったパンフレットとホームページを基に感染対策をしながら営業活動を行い、新規利用者増を目指したい。

新型コロナの影響もありが、全国的な予防接種の開始を迎え、今年度も保健衛生上の安心安全なデイサービスを提供していきたい。

(8) 居宅介護事業所 きほう苑

○ 令和2年度の目標「その方らしいケアプランの作成〜笑顔で生活できるように〜」 介護保険の理念に基づき、要介護状態になった高齢者が可能な限り、住み慣れた自宅で生活ができ るよう、利用者の自立支援、状態の悪化の防止を促進するために、計画的・総合的に支援を継続して いく。

~ 居宅介護支援部門 1年間の振返り ~

コロナの影響で、利用者の中には訪問、面会が制限されることもあり、本人からの要望や状態の 確認等は電話で行ったが、生活全般のケアができなかったのは残念だった。

利用者については、広範囲からの利用希望があり、37人の利用者のケアマネジメントを担当することができたのは何よりもうれしい。

今後も菊陽町を中心に多くの利用者のケアを担当させてもらえるよう信頼を高めていく。

(9) 地域密着型特別養護老人ホーム きほう苑きらら 介護支援専門部門

○令和2年度の目標「利用者一人ひとりの歴史を大切にし、生活に繋げる」

個別ケアの充実として、多職種で連携してナラティブアプローチを図り、利用者のその人らしい支援方法を検討していく。

24Hシートを踏まえて、適切な情報収集や評価を行い、より個人の生活を意識した個別介護計画書を介護職員と共同作成していく。

~ 介護支援専門部門 1年間の振返り ~

24H シートの完成とともに、今後は、介護職員と 24Hシートの情報更新を行いながら、より良いユニットケアに向けて個別介護計画書の作成を行っていく。また、特養での運用に慣れたのちに、短期入所においても職員受持ち制や 24H シート運用の是非を検討したい。

令和3年度の介護報酬改定を踏まえて、担当者会議について各部署とヒアリングしながら、開催 件数や内容について順次見直しを行っていく。

(10) 地域密着型特別養護老人ホーム きほう苑きらら 生活相談部門

○令和2年度の目標「利用者の尊厳を保持した自立支援とサービス提供」

家族との連携、地域との交流を密にし、利用者個人の尊厳を保持しながら、個々の利用のニーズに 対応した自立支援とサービスの提供により快適な生活の確保を図る。

~ 生活相談部門 1年間の振返り ~

家族との顔の見える交流があまり図れないなかで、電話、LINE、お便り便等を通して信頼関係の構築に当たった。また、利用者との面談や各部署から汲み取った情報を共有しながら、個々のニーズ解決に向けて対応を図った。ただし、施設サービス満足度アンケートにおいて、「各担当者の

顔を見たい」と言った意見も頂いており、家族との情報共有を図るなかでオンライン等の代替方法 の検討が必要であると感じた。

今後は、職員間での担当者会議の実施件数の増加を図ることと、外部での担当者会議の介護職員同行を実施する等、情報共有と課題解決に向けての検討機会を増やしながら、利用者の個々のニーズに対応できるサービス提供に努めていきたい。

(11) **地域密着型特別養護老人ホームきほう苑きらら介護部門**(短期入所生活介護と共通)

○令和2年度の目標「利用者の声から繋げるケア」

利用者の人権を尊重し、より快適な生活の場を提供する援助を行う。また、要介護者が安心して生活できるよう家族・関係機関との連携を図りながら利用者のニーズに沿った介護に専念する。

~ 介護部門 1年間の振返り ~

コロナの影響で家族の面会制限もあり、利用者には家族に会えず寂しい思いをされたと思います。今後、もっと職員全体で利用者中心・一人ひとりの事を考え、統一したケアを行っていくことで、その思いを少しでも和らげ、どこからでも笑い声が聞こえてくるような施設にできる様に頑張っていきたいと思います。

(12) 地域密着型特別養護老人ホーム きほう苑きらら 看護部門

○令和2度の目標「異常の早期発見と医療機関へのスムーズな引継ぎ」

一人ひとりの利用者に対して、尊厳と誠意を持って利用者の個別的・継続的な責任ある最良の看護・介護サービスを提供していく。

やさしい看護・介護・地域の中の看護を目指す。

~ 看護部門 1年間の振返り ~

利用者の疾患面での対応はできたと思うが、精神面でのケアがあまりできなかった。 救急搬送等スムーズに病院への申送りはできたと思う。

3 行事・地域交流・ボランティア 等

① 令和2年度 きほう苑 実施行事

月	施設行事	給食特別献立	施設管理・運営
4	開苑記念日、花まつり	春の行事食、花まつり(甘茶)	
5	八十八夜(新茶会)、菖蒲湯、母の日	新茶会(おやつバイキング)こどもの日行事食	入居者健康診断
6	父の日 (花の展示)	夏至(あんみつ祭り)	
7	七夕、法話	七夕行事食、土用の丑	
8	きほう苑祭	夏祭り(食イベント)	
9	敬老祝賀会	重陽の節句(栗ご飯)、敬老会祝膳、秋分の日(おはぎ)	
10	お月見会	十五夜(お月見まんじゅう)、ハロウィン行事食	利用者インフルエンザ予防接種
11	コスモス見学	七五三行事食、お茶会、焼き芋会	職員インフルエンザ予防接種
12	餅つき、正月準備	クリスマス会、冬至、餅つき	職員健康診断
1	新年祝賀会、初湯、どんどや	おせち料理、鏡開き(ぜんざい)、七草がゆ	PCR 検査委託契約
2	節分、バレンタインデー	節分行事食、バレンタインクッキー作り	
3	雛祭り、法話	ひな祭り行事食、お花見茶会	メンタルヘルスチェック

② 令和2年度 きほう苑デイサービス実施行事

	入所施設合同行事	個別少人数外出 訓練など	個別少人数趣味活動
4	開園記念、花祭り	桜見学ドライブ	手つくりおやつ(生どら焼き)、脳トレプリント、健康体操、ダイアモ
月	苑庭お花見会	つつじ見学	ンドゲーム
5	八十八夜 新茶会		脳トレプリント、ことわざ問題集、手つくりおやつ(クレープ)、ダイ
月	しょうぶ湯、母の日		アモンドゲーム
6	父の日	西原ドライブ	脳トレプリント、間違い探し、ダイアモンドゲーム
月	あんみつ会	(あじさい見学)	
7	かんざらし会		脳トレプリント、ダイアモンドゲーム、なぞなぞ問題、手づくりおやつ
月	七夕会		(芋もち)
8	法話の日		計算問題プリント、脳トレプリント、塗り絵、ダイアモンドゲーム、折
月	施設内夏祭り		り紙、手作りおやつ (米粉饅頭)
9			手作りおやつ(たこ焼き)、脳トレプリント、脳トレ体操、計算問題プ
月			リント、タペストリー作り

10		コスモス見学ドライ	脳トレ体操、脳トレプリント、間違い探し、三択問題、ひらがなから
月		ブ(大津~立野)	学ぶ語学、手作りおやつ(どら焼き)
11			脳トレ体操、脳トレプリント、ひらがな計算、塗り絵 、三文字
月			しりとり、ダイアモンドゲーム、手作りおやつ(バナナクレープ)
12	ゆず湯	デイ利用者忘年会	脳トレ体操、脳トレプリント、ダイアモンドゲーム、花札、文字の並び
月	もちつき	(施設内にて)	替え、隠れた言葉あそび、クリスマスツリー飾り、手作りおやつ(ひ
月			やき)、三文字しりとり、写真スライドショー
	七草粥		絵馬作り、計算プリント、塗り絵、しりとり、言葉の脳トレ、お誕生
1	どんどや		日会、食べられるものしりとり、手作りおやつ(しらたまぜんざい)、
月	鏡開き		3 文字しりとり、漢字を言葉に直す、ひらがな並び替え問題、手足の
			運動、和風巾着作り
2	節分 豆まき		4 文字の食べ物、野菜の名前、言葉並べ脳トレ、しりとり縛り脳ト
月月	バレンタイン		レ、食べられない物の名前、ひらがなの計算。ダイアモンドゲーム、脳
月			トレプリント、歴史脳トレ、手作りおやつ(生どら焼き)
3	ひな祭り会		塗り絵、ダイアモンドゲーム、計算問題プリント、間違い探し、うちわ
月			作り、手作りおやつ(白玉きなこ団子)

他 集団レクリエーション 多数

③ 令和2年度 きらら実施行事

月		施設行事
4	運営推進会議(中止)、消防設備点検	花見ドライブ(桜)、花まつり、さくらコンサート、花見ドライブ(つつじ)
5		新茶会、しょうぶ湯、カーネーション展示、合同誕生会
6	運営推進会議	入居者健康診断、あじさいコンサート、父の日イベント
7	防災訓練・AED 講習	七夕飾りつけ、七夕コンサート、スイカ割り、あんみつ祭り
8	運営推進会議(中止)	きらら縁日(かき氷)(輪投げ・かき氷)(魚釣りゲーム)(綿菓子)
9	特定建築物定期点検	敬老会
10	運営推進会議(中止)、消防設備点検	お月見の会、紅葉コンサート、コスモス見学
11		芋ほり、焼き芋会
12	総合防災訓練	合同誕生日会、ゆず湯、クリスマス会、餅つき、利用者様忘年会
1		ミニどんどや、新春コンサート、利用者様新年会
2	運営推進会議(中止)	節分豆まき、バレンタインイベント、立春コンサート
3		ひな祭り、合同誕生会、花見ドライブ(桜)